



真实的医患对话产品

更深入更客观的洞察

PRESENTED BY HENZO

上海卓专管理咨询有限公司

HolisView™ 的起源?

传统的深度理解市场的研究方式主要为定性访谈



一对一的深度访谈 (IDI)



一对多的小组座谈会 (FGD)



多方参加的Workshop

但传统的定性访谈形式往往存在一定的局限性



HolisView™: 通过真实的医患对话分析，弥补传统访问的不足



Holis+view



HolisView™ = Hospital Listening View



什么是 HolisView™ ？

什么是医患对话研究HolisView™？



医患对话 HolisView™

基于真实的医患
对话

医患沟通的现场
记录

医患治疗决策的
还原

采用实时录音的方式记录医患对话内容，真实还原从疾病诊断到治疗的全过程，为整个patient journey提供最真实可靠的支持信息。

HolisView™的研究方法

- 经得医生同意，在相关地点现场采集医生和患者/家属的实时对话

采集方式

自然环境
实时录音
(删除医生和患
者的个人隐私信
息)



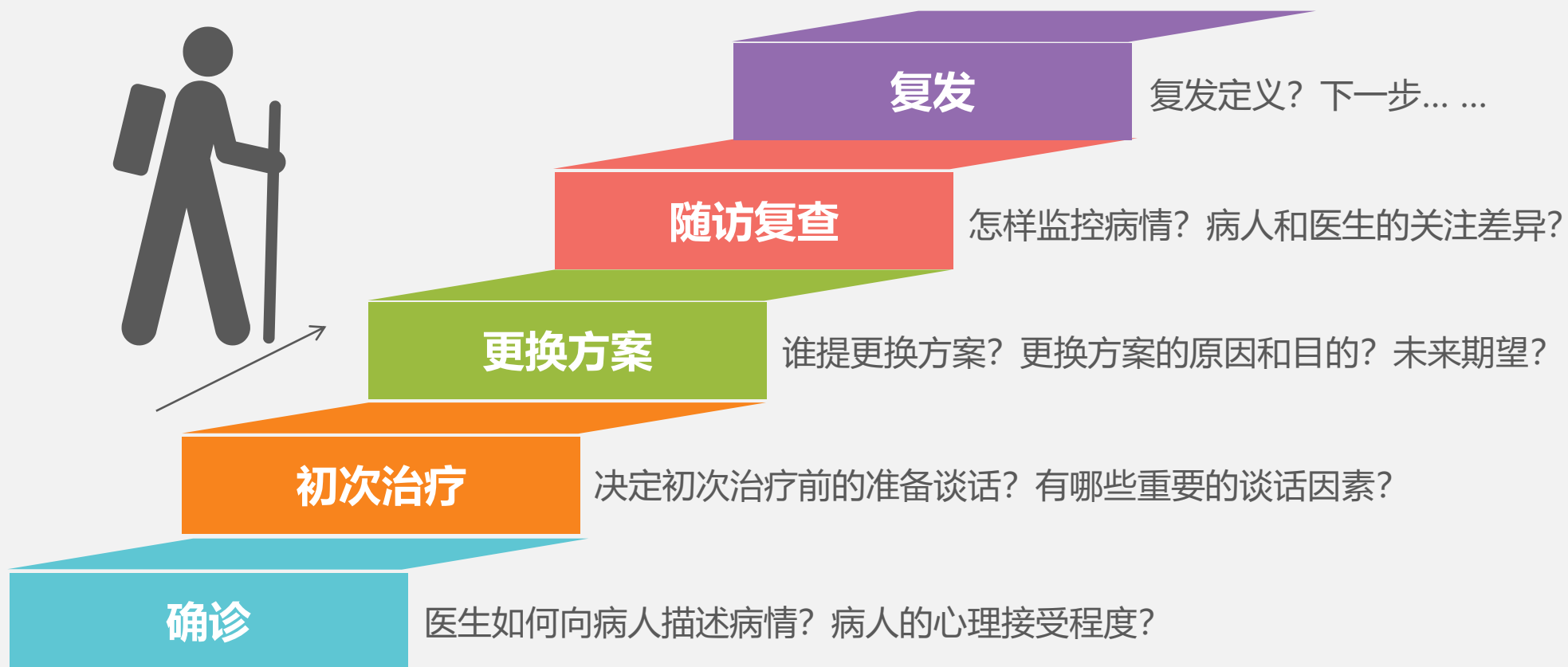
采集地点

门诊
病房
检查室

输出

医患对话记录 (audio + word)
定制化的分析报告

HolisView™可以更好地还原Patient Journey中的诊治和沟通过程



HolisView™ USP

- HolisView™的观察方式不会影响真实的医护人员和患者之间的对话行为，不受事先模拟的影响，也不会受到调研场地和时间的限制，真正做到无孔不入的观察



HolisView™ 的应用及 案例分享

HolisView™ 的应用

我们希望和客户一起进一步挖掘HolisView™ 的价值... ..



虽然收集的医患对话，仅仅是整个 patient journey 中的一小片段，但大量的对话片段收集后，可以还原投射出一个完整的病人就诊过程，适用于产品投放前后的每一个阶段，可以用以支持各个阶段的市场及品牌策略制定

案例分享1：了解医生在真实世界中的“沟通语言”



医患对话背景

- 患者：女
- 年龄：64岁
- 适应症：非小细胞肺癌，腺癌
- 户籍：外地病人
- 对话咨询人：家属（儿子）
- 对话主要内容：
 - 病人首次确诊为肺癌，III期，没有手术指征，前来咨询一线治疗方案；医生先给患者使用化疗，同时建议病人做基因检测，看患者是否适用靶向药物



医生语言：如何和病人介绍靶向药“方便性”



靶向药~慢病口服药



案例分享2：了解医生对于品牌的“真实态度”

- 背景：国内没有上市的DAA产品，但一家MNC产品即将上市；此时，医生建议病人等国内即将上市产品，还是选择其他途径？



43% 医生建议患者等待即将上市的新产品



“吃药要等一等，一个药叫达卡它韦，一个叫阿舒瑞韦，两个一起吃，连吃3个月，像你这样没有肝硬化的人，3个月就可以好了，治愈率达到85%以上，治愈率比打针好，而且没有什么副作用……等药出来后再通知你”

“因为药还没有上市…像你这样没有肝硬化的病人，只要吃3个月，治愈率在85-90%以上，而且副作用基本没有，比打针副作用小多了，虽然现在打针是医保，但自己付的钱也很多，口服的也差不多。这个药是日本产的。”



57% 医生建议患者使用其他品牌（代购渠道DAA）



“目前国内没有，估计8—9月份才可能有XXX这个药，但费用挺贵的，6万块钱左右……那种代购的，有效率能达到90%左右的，也是很不错的”

“现在我们国家也刚刚上了一个，XXX的，但只能用在基因一型，比如二型的话效果就不好，但是费用要贵一些；仿制药便宜，像一个疗程三个月的话，一万块钱就能下来”

“XXX的有一个药物进入国家审批，价格很贵，要好几万……”

“它那个贵多了，一个疗程它要吃24周，没有肝硬化的或者代偿期肝硬化的都要吃24周，就将近5万到6万块钱一个疗程……仿制的但是效果也还不错，大部分人吃的都是仿制的”

案例分享3：发现品牌的“机会点”

- （背景：IO药物上市前）在以往的定性访问中，对于IO这类药物，绝大部分医生都会建议给PD-L1 阳性的晚期病人使用；但在真实的对话中发现，针对一些PD-L1阴性的病人，医生也会推荐IO类产品

医生主动推荐

Case 1

病人基本情况

- 已采用4期化疗，尚剩余2期化疗未做
 - 医生评估化疗有耐药风险，需要尽早开始准备下一阶段的方案讨论
- 检测情况
 - PD-L1: 阴性
 - TMB: 11

“医生：“...如果真的耐药后我们要怎么办呢，我想听听你的一间。如果你还是一个积极治疗的态度我的话，我想在剩下的2期化疗上，加上免疫治疗……”

”

病人咨询后同意应用

Case 2

病人基本情况

- 尝试过多种靶向方案
 - 特罗凯单用
 - 特罗凯联合化疗
 - 特罗凯联合卡博替尼
- 检测情况
 - PD-L1: 阴性
 - TMB负荷较低

“家属：“我想问问能不能试试O药。我听人家说和化疗一起连用可能效果好一点？”

医生：“对的，你是可以考虑这个药的。不过我觉得就他的情况，单用O药就够了”

”

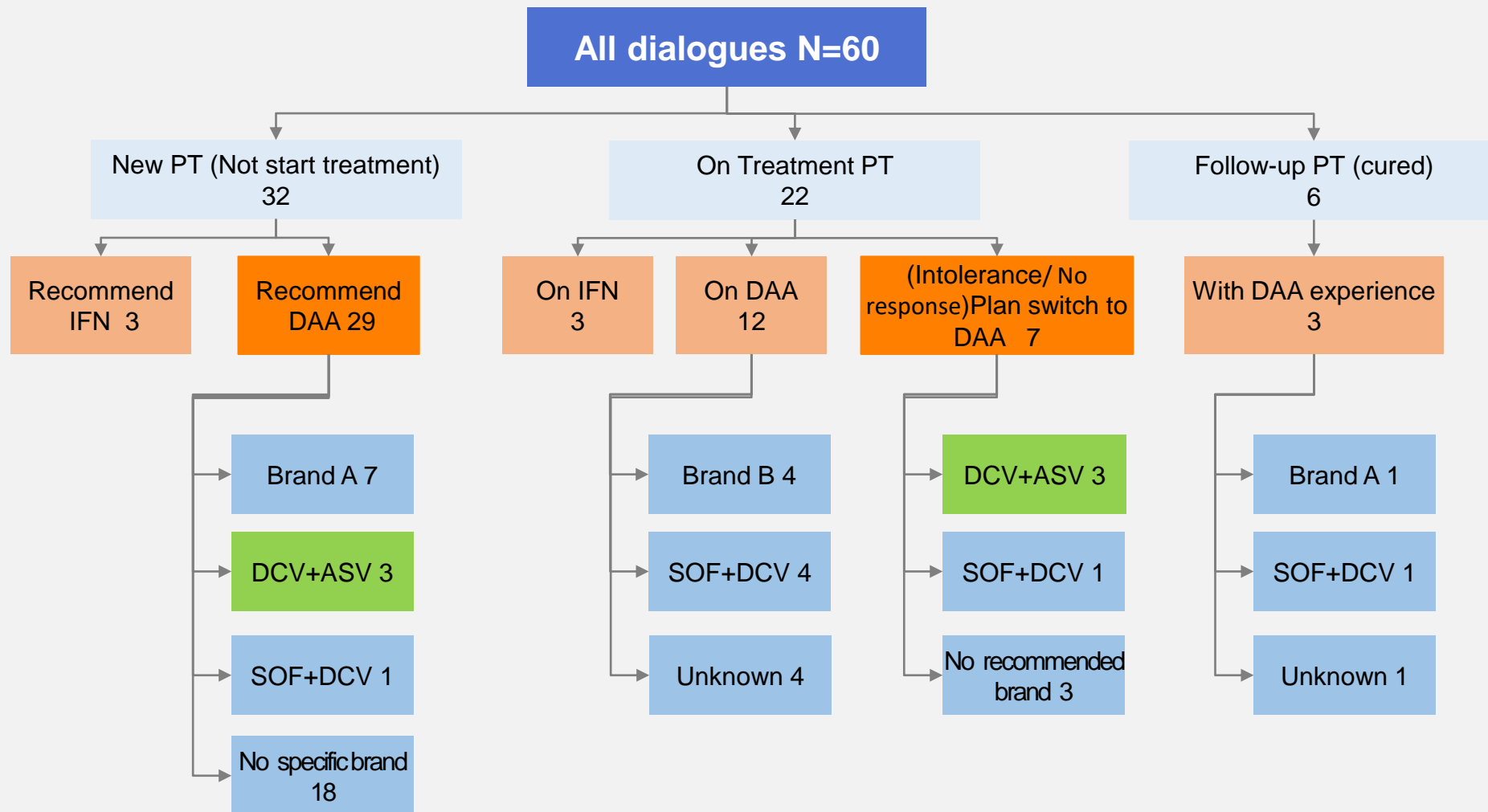
案例分享4：观察“变化”方向

- 针对同一个话题，我们可以了解不同时间段的内容发生了哪些改变

	2018Q3	2018Q4
1 提及IO治疗的契机	更多作为前期治疗失败后的2 nd /3 rd 线治疗的备选方案	提前到作为1 st 线方案
2 品牌的提及	不提及品牌，将IO作为一个方案的统称	更多的会提及品牌的名称
3 相关检测	仅 PD-L1 和 TMB	除了 PD-L1 和 TMB，还提及 MSI
4 药品可及度	中国没有产品	可以在中国购买使用

案例分享5：可量化品牌份额

- 通过对所有病人的使用方案品牌的分析，在样本量够大的情况下，可大致判断不同品牌占据的市场份额



HolisView™ 数据库

数据库介绍

HolisView™ 已有对话库中，以常见疾病为主。也可以根据客户的要求，增补客户感兴趣的对话样本。

区域和对象

城市

一/二线城市为主
其他低级城市为辅

医院

三级综合医院
专科医院 (肿瘤/ 胸肺/ 糖尿病/ 传染病等)

科室

常见慢性病科室
肿瘤病科室

医生

高级别医生为主
其他医师为辅

适应症

心脑血管疾病

冠心病、高血压、
高血脂……



呼吸系统疾病

急/慢性支气管炎、
哮喘……



内分泌代谢病

糖尿病、低血糖症
……



恶性肿瘤

实体瘤：肺癌、胃癌……
非实体瘤：白血病……



消化系统疾病

乙肝、丙肝、肝硬化
……



自身免疫疾病

类风湿、红斑狼疮
……



共同探索 HolisView™ 进一步的价值

 上海卓专管理咨询有限公司

 www.henzomr.com

