

The background features a central icon of a person inside a circle, surrounded by four arrows pointing towards it from the top, bottom, left, and right. The entire graphic is set against a blue background with concentric circles.

用户之道 研究赋能

燕宝珠 / 2019.7

关于我 / 宝珠

用户
研究

07年入行
12年+积累

ISAR
联想
腾讯
国美在线
搜狗

北邮本硕(03级)
跨行业经验

UXRen

UXRen社区发轫于2009年6月，
10年积累成长为国内最大、
最专业的用户体验从业者社
区，会员数量超20万。

我的观察











观点1：用户之道助力产品成功


观点2：研究张力赋能用户之道

观点3：我对5G的理解

推荐3本书

观点1：用户之道助力产品成功

1	 微信	77293万	↑	0.04%
2	 QQ	36687万	↑	1.23%
3	 搜狗输入法	35716万	↓	-0.04%
4	 支付宝	27224万	↓	-0.04%
5	 抖音短视频	24816万	↑	4.78%
6	 手机淘宝	23880万	↑	1.06%
7	 快手	21409万	↑	1.73%
8	 微博	16521万	↑	0.21%
9	 百度	14721万	↓	-0.67%
10	 拼多多	12626万	↑	9.64%

数据来源 

好产品 ≈ 活跃用户多

观点1：用户之道助力产品成功

用户
增长

怎么让用户来？（拉新策略）
怎么让用户留下？（留存策略）
怎么让用户带别人来？（拉新策略）

用户
活跃

怎么让用户常用？
（频度、深度、广度）

用户
生钱

怎么让用户付费？
（购物、会员、增值等）
怎么让用户产生生钱的行为？
（广告）

观点1：用户之道助力产品成功

打造成功产品 = 琢磨 + 折腾 + 用户赚钱

我的观察

观点1：用户之道助力产品成功

观点2：研究张力赋能用户之道

观点3：我对5G的理解

推荐3本书

观点2：研究张力赋能用户之道

**用户如此重要
所以我们要深入研究**

观点2：研究张力赋能用户之道

行为
数据

海量真实的行为数据
行为指标化
行为预测态度
态度+行为

跨团队
赋能

设计团队
产品团队
运营团队
客服团队
营销团队
战略发展团队

人人
研究

产品经理
运营经理
设计师
...

敏捷
研究

研究敏捷迭代
适应产品周期特点
结果可落地
可指标化
可验证

观点2：研究张力赋能用户之道

研究
中台化

AB Test (今日头条)
用户模型 (头条、抖音)
千人千面 (淘宝、京东)
会员体系 (京东Plus、视频会员)
NPS (滴滴、平安、移动)

...

研究
工具化

用户画像平台 (腾讯)
企业内部的各​​种数据平台
体验指标/产品考核指标
友盟、talkingdata等第三方数据平台

研究
职能化

专职研究者
用户研究团队
数据分析师

我的专业职能定义



= 研究 + 用户
专业方法

画像 (人群、特质)

需求 (场景、痛点)

体验 (痒点、爽点)

职能定义

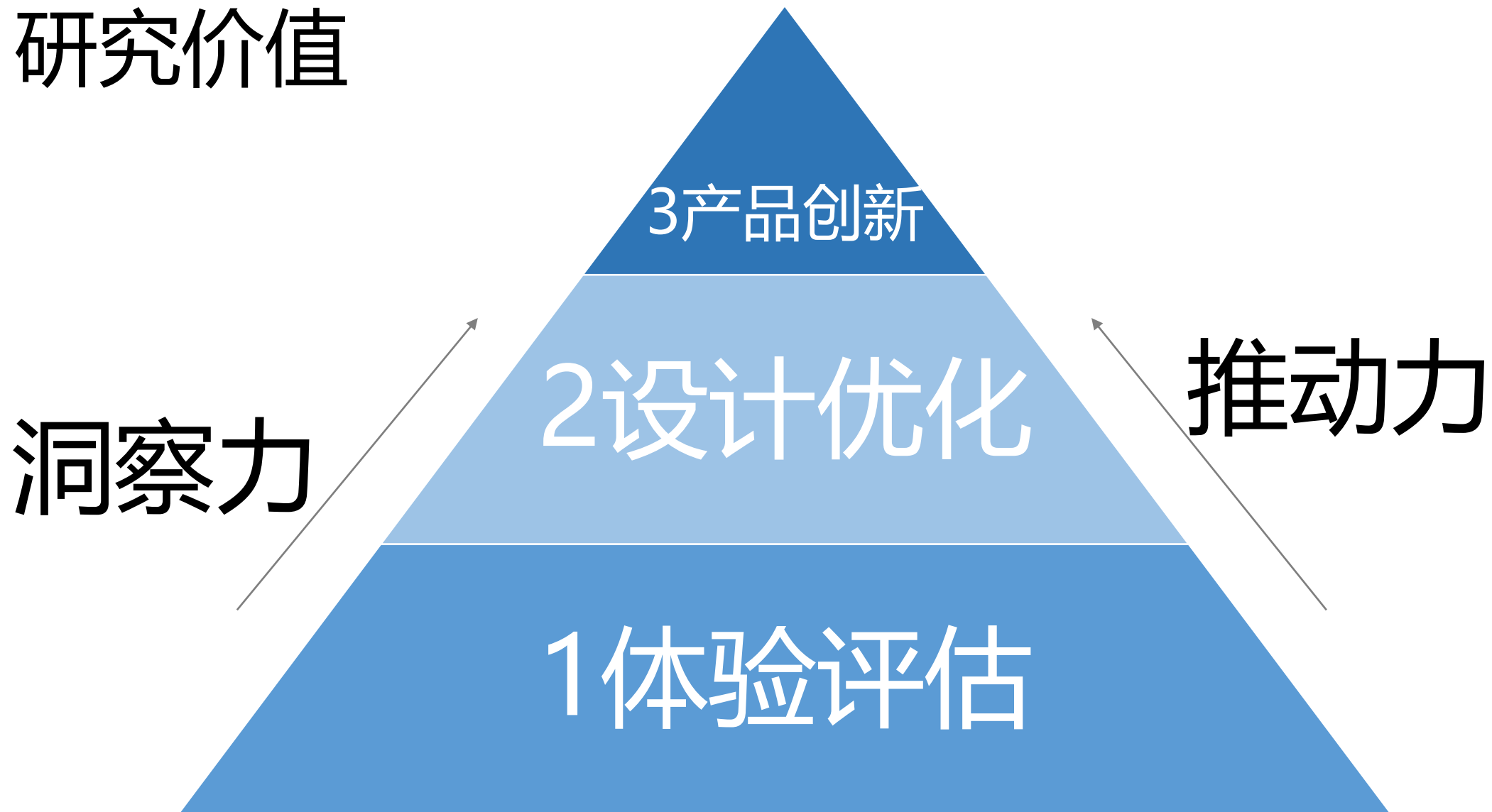


用专业的方法

研究用户画像、需求和体验

并持续服务并引领产品决策和设计优化

研究价值



落地方法

3 产品创新

行业研究、用户画像
需求挖掘、场景分析
头脑风暴、概念验证
用户参与式设计...

2 设计优化

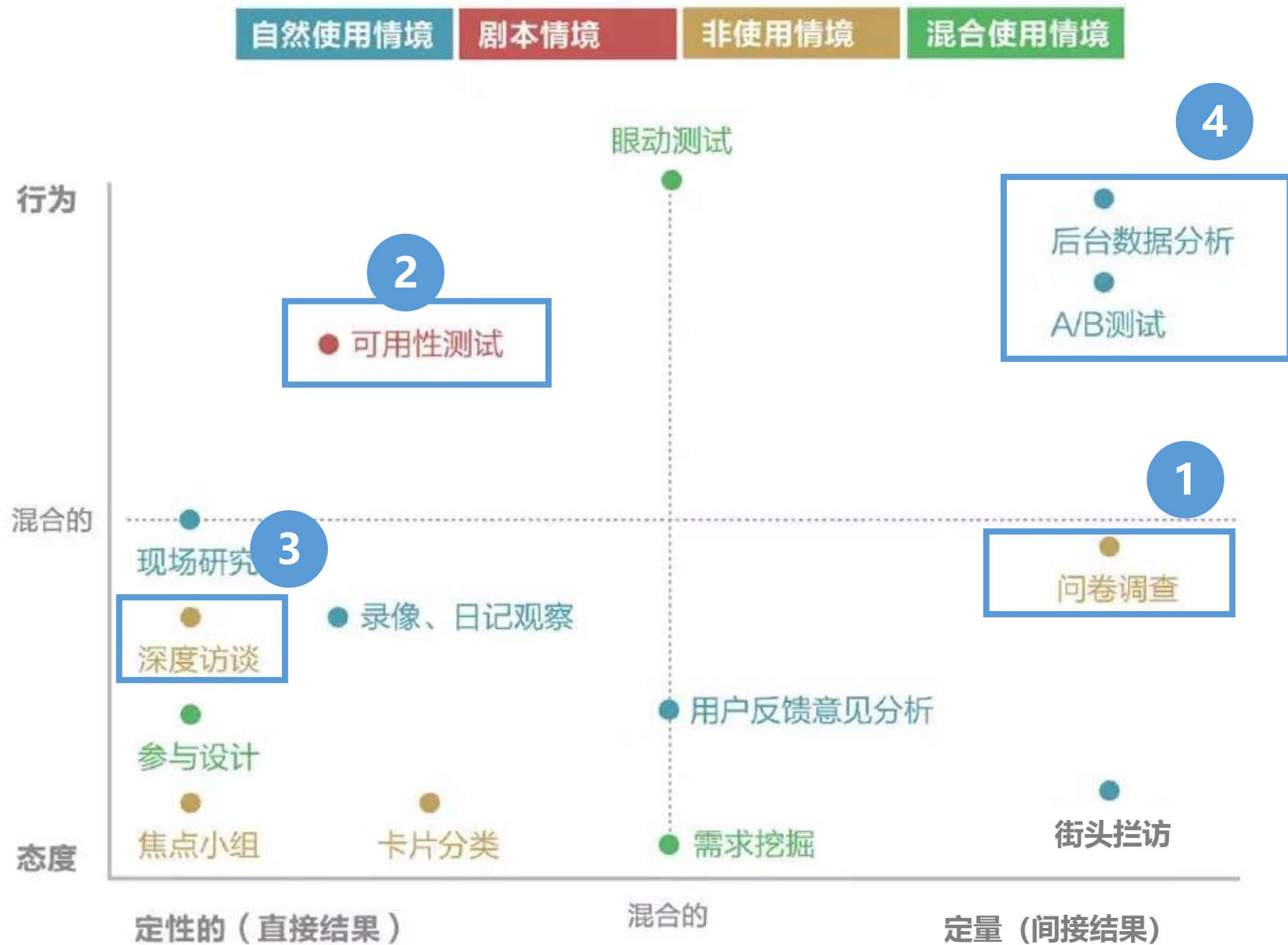
用户反馈收集&分析
竞品分析、后台数据分析
任务流分析
设计方案对比(AB测试)...

1 体验评估

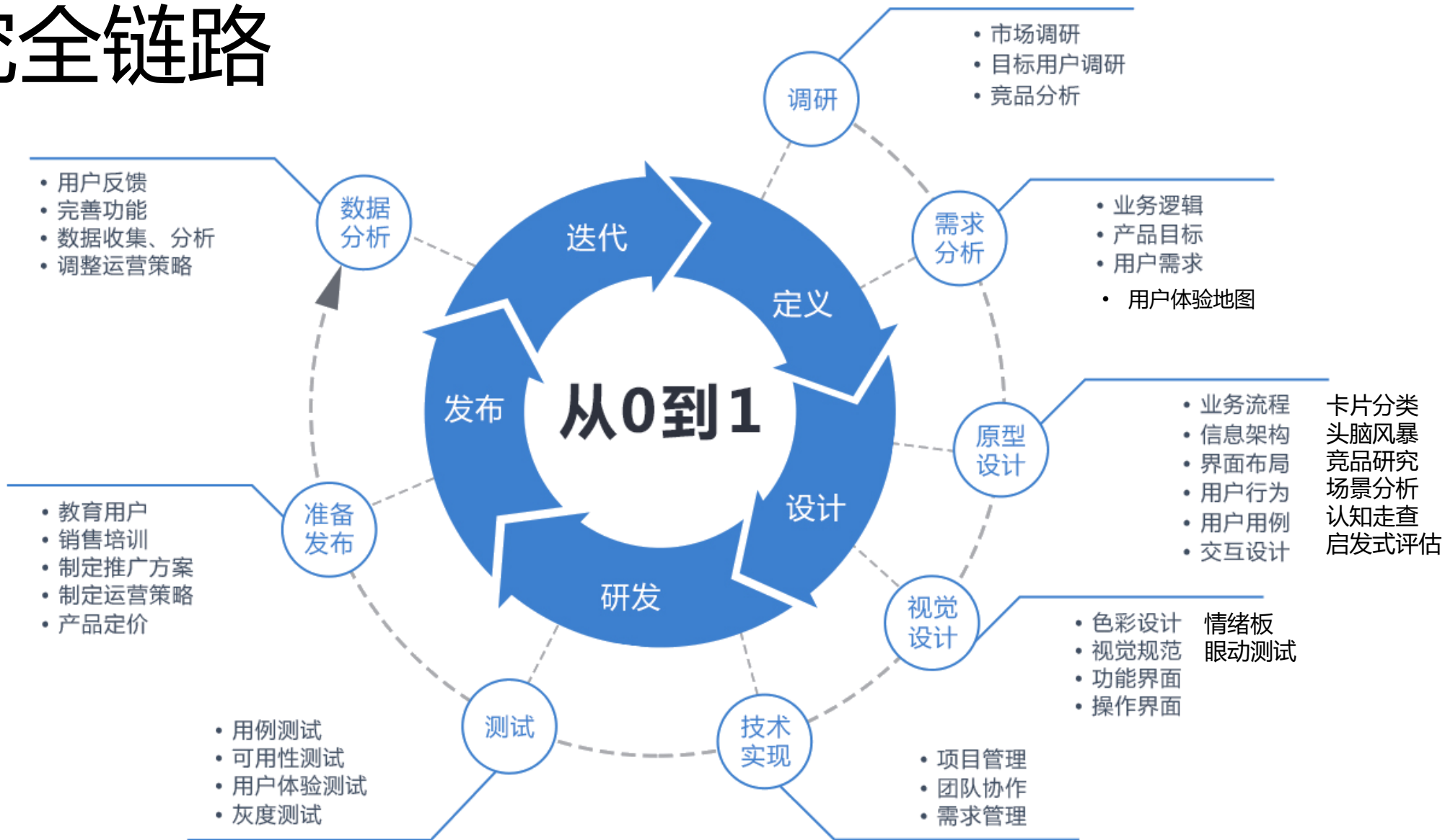
满意度监测和评估
可用性测试、认知走查
启发式评估、专家评估
流失分析...

专业方法

原始数据类型



研究全链路



我的观察

观点1：用户之道助力产品成功

观点2：研究张力赋能用户之道

观点3：我对5G的理解

推荐3本书

观点3：我对5G的理解

1. 5G是通信基建大升级

我看好北邮以后的发展

2. 5G带给垂直行业巨大创新空间

我更看好：VR直播、自动驾驶、物联网

3. 5G普及将极大提升用户基础体验

全景体验、无需等待、万物互联

我的观察

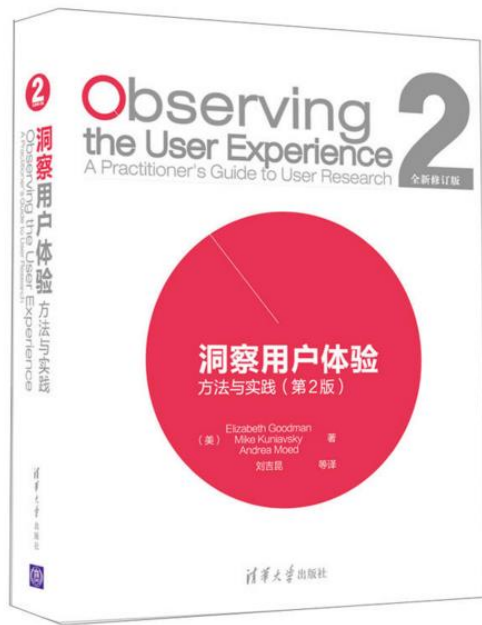
观点1：用户之道助力产品成功

观点2：研究张力赋能用户之道

观点3：我对5G的理解

推荐3本书

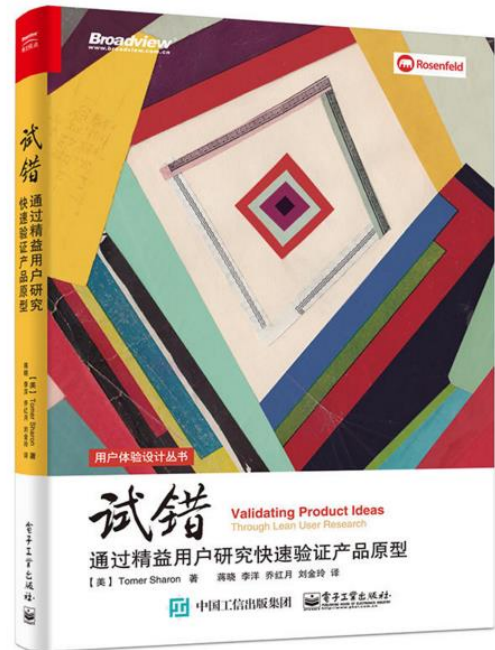
研究类书籍 / 3本



**洞察用户体验：
方法与实践 (第2版)**



**用户体验
可视化指南**



**试错：
通过精益用户研究
快速验证产品原型**

谢谢~



UXRen公众号